



## **ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO EM SAÚDE UTILIZADAS POR PROFISSIONAIS DE SAÚDE EM UMA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE CRUZ ALTA – RS**

MARCHESAN JÚNIOR, Moacir<sup>1</sup>; DE SOUZA, Antonio Escandiel<sup>2</sup>; GARCES, Solange  
Beatriz Billig<sup>3</sup>

**Resumo:** Sabemos que a comunicação é essencial para nossas vidas e é por meio dela que nos expressamos e nos relacionamos com o mundo. Com o constante desenvolvimento tecnológico a comunicação se torna fundamental para a relação entre pessoas e indispensável para o êxito das relações. Sendo assim, o presente estudo teve como objetivo analisar as estratégias de comunicação em saúde do idoso em uma Estratégia de Saúde da Família, do município de Cruz Alta – RS. Para contemplar este objetivo foi realizada uma pesquisa qualitativa do tipo estudo de caso em uma das maiores Estratégias de Saúde da Família da referida cidade, que atendia aproximadamente 400 idosos mensalmente. Participaram da pesquisa um médico, um enfermeiro e os sete agentes comunitários do local. Para a coleta das informações foi utilizada uma entrevista estruturada contendo questionamentos referentes às estratégias de comunicação em saúde e às características individuais (idade, sexo, escolaridade, função e tempo de trabalho). Para interpretação dos dados utilizou-se a análise de conteúdo. Quando indagados sobre as estratégias de comunicação utilizada para a educação em saúde de idosos, os profissionais apontaram o diálogo, a investigação das condições de saúde, o uso de medicamentos, as vacinações e a observação dos idosos, bem como do local e das relações familiares. Com base neste estudo é possível concluir que os profissionais da Estratégia de Saúde da Família pesquisados utilizam diversas formas de comunicação em saúde para atender a população idosa da região do referido município, o que pode auxiliar na saúde desta população.

**Palavras-Chave:** Comunicação em saúde. Idosos. Estratégias.

---

<sup>1</sup> Mestre em Práticas Socioculturais e Desenvolvimento Social, pela Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ.  
E-mail: moacirmarchesanjr@hotmail.com

<sup>2</sup> Professor Doutor do Programa de Práticas Socioculturais e Desenvolvimento Social da Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ.

<sup>3</sup> Professora Doutora do Programa de Práticas Socioculturais e Desenvolvimento Social da Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ.